

# 深圳市罗湖区国民经济和社会发展第十一个五年总体规划

(2006年2月24日深圳市罗湖区第四届人民代表大会第四次会议审议批准)

罗湖区是深圳最早的建成区和城市中心区，在“十一五”时期将进入建设和谐罗湖效益罗湖和现代化国际化城区的新阶段。根据《中共罗湖区委关于制定深圳市罗湖区国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》精神，编制《深圳市罗湖区国民经济和社会发展第十一个五年总体规划（2006~2010年）》。本规划是“十一五”期间罗湖区经济社会发展的总体部署和行动纲领。

## 第一章 发展基础和发展环境

过去五年，在市委、市政府的正确领导下，我区坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，沉着应对经济社会发展转型期的各种新矛盾、新问题，积极探索落实科学发展观的新机制、新路子，加快建设现代服务强区，努力构建和谐社会，三个文明建设取得显著成绩，“十五”计划各项任务全面完成。

### 第一节 发展基础

内涵式效益型发展成效显著。本区生产总值由294亿元增长到531.6亿元，五年间连续实现300亿、400亿、500亿元的大跨越，年均增长10.7%。经济增长质量和效益明显提升，2005年，每平方公里GDP和地方级税收，分别是全市平均水平的2.7倍和3.5倍；万元GDP建设用地、水耗、电耗，分别比全市平均水平低40.5%、31.7%、28.9%，亿元GDP安全事故死亡人数不到全市平均水平的一半和全国平均水平的1/8，效益发展成效显著。

服务经济特色更加突出。按照强化金融中心、商贸旺区和网络服务基地的功能定位，着力实施建设现代服务强区的发展战略，蔡屋围金融中心区、笋岗商贸物流园区、“金三角”商业中心区等特色功能片区建设步伐加快，第三产业比重由78%提高到82.7%。服务业集聚功能和效益逐步显现，成为香港和国际服务业转移的重要承接地，外商直接投资服务业领域累计超过12亿美元，汇聚了全市70%的国内金融机构和90%以上的国外金融机构，50%以上的星级酒店和旅行社，世界500强企业有70多家在罗湖设立地区总部、采购中心或分支机构。社会消费品零售总额由170亿元增长到323.9亿元，年均增长13.7%，商业坪效达到1.42万元/平方米/年，高出全市平均水平近一倍。金融资产规模突破7000亿元，利润68.5亿元，分别占全市的60%和81.6%。

城区规划建设管理再上新台阶。全社会固定资产投资累计完成444亿元，功能片区改造和基础设施规划建设取得重大进展，一批基础设施项目和重大产业项目竣工投入使用，环境保护和生态建设得到加强。抗击“非典”经受考验，实施“净畅宁”工程、“梳理行动”和“清无行动”，拆除违法建筑、接管治理二线“插花地”成效显著，产业发展环境和人居环境不断改善，城区面貌焕然一新。加强城市管

理综合执法，城市管理科技含量明显提高。

体制创新取得重要进展。深化行政审批制度改革，努力建设服务型政府，社会管理、市场监管和公共服务职能得到加强。积极探索社会管理新路子，综合执法、环卫体制、物业管理进社区等各项改革取得实效，通过引入市场和社会力量、政府购买服务等方式，推进社会管理专业化、市场化和社会化改革。自主创新环境和机制进一步完善，强化企业市场主体功能，民营企业特别是民营科技企业不断壮大，基本完成区属国有企业改制，引导集体经济规范发展。

基层基础工作更加扎实。加强基层管理力量，新成立两个街道办事处，设立115个社区工作站。强化基层基础建设，扎实推进以社区建设为重点的固本强基工程。切实解决各种热点难点问题，健全社会利益协调与纠纷调处机制。加强城区综合治理，率先启动城中村改造、老旧住宅区和“插花地”综合治理，改善社会治安，维护社会稳定，使人民群众更多分享改革发展成果。

公共服务和人民生活水平明显提高。公共资源进一步向民生和社会发展领域倾斜，各项社会事业取得新发展。教育强区战略成效显著，社区文化蓬勃发展，公共卫生体系不断完善，体育产业方兴未艾，“健康城区”建设深入推进，公共应急机制日趋完善。2005年居民可支配收入达到2.04万元（新口径），比“九五”期末增长40%，城镇登记失业率控制在3%以内，社会保险综合参保率达到95%，万人大专以上学历受教育人口比重超过1400人。

## 第二节 发展环境

“十一五”时期罗湖面临难得的战略机遇。一是经济全球化和区域一体化趋势深入发展，科技进步日新月异，生产要素流动和产业转移加快，克服传统资源型瓶颈效应的技术支撑条件将不断改善。二是贯彻落实科学发展观，加快转变发展模式已成为我国建设小康社会的战略选择，也将是罗湖实现可持续发展的必然途径。三是中央、省、市高度重视服务业发展，服务业的进一步开放以及国际现代服务业的加快转移，将为罗湖加快产业升级、强化现代服务业的集聚功能创造有利条件。四是市委、市政府高度重视基层基础建设，把“十一五”开局之年确定为“城市管理年”和“基层基础年”，全面深化现代城市管理和基层政权建设，这将为罗湖进一步提升城市管理水平和夯实基层基础提供有力保障。五是市、区新一轮财税体制改革将扩大罗湖可支配财力，有利于我区公共资源向重点产业、基层基础和民计民生倾斜。这些难得的机遇将为罗湖未来五年发展提供强大的动力。

“十一五”时期罗湖面临的主要矛盾和问题。一是资源约束越来越紧，转变发展模式的任务十分繁重，城区功能的提升任重道远。二是城中村、老旧住宅区和“插花地”基础设施滞后薄弱、安全隐患突出，基层的矛盾和纠纷随着“矛盾凸显期”的到来呈现上升趋势，人口增加带来的城市管理压力不断增大，构建和谐城区的任务十分艰巨。三是制约发展的体制性、机制性障碍和深层次问题依然存在，改革创新的压力越来越重。四是干部队伍的思想状态还不够理想，一些同志的责任心和执行力与岗位要求、事业要求、群众要求还有较大差距。为此，全区上下必须以超前的眼光和全球化视野，全面辩证地审视把握所面临的机遇和挑战，进一步增强忧患意识和使命感、责任感，进一步提高执行力，加快发展模式转型，勇当工兵，以改革创新赢得可持续发展的新空间，继续为全市发展探好路、服好务。

## 第二章 指导思想与发展目标

### 第一节 指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领经济社会发展全局，以建设现代服务强区为目标，以改革创新为动力，以全面加强党的建设和提高执行力为保证，以勇当工兵引领发展为主线，增强自主创新能力和可持续发展能力，放大“功能罗湖”价值，促进城区环境、产业发展、生态环境、社会管理、民计民生跃上新台阶，全面推进和谐罗湖效益罗湖和国际化现代化城区建设，确保在2010年基本实现社会主义现代化。

围绕上述指导思想，“十一五”时期罗湖经济社会发展要切实做到“五个务必”：一是务必更新资源观，坚持在紧约束条件下求新发展，更加合理、高效地利用自然资源和空间资源，更加重视和自觉发掘制度、管理、环境、文化、人才、地缘优势等无形资源，走出一条低消耗、高产出的质量效益型的发展路子。二是务必增强现代服务业的主导产业优势，形成门类齐全、功能先进的现代服务业体系，提高产业的核心竞争力和可持续发展能力，扩大产业和城区的辐射功能，为全市“产业第一”服务。三是务必以改革创新为永恒动力，以深圳建立国家创新型城市为契机，在关键领域和重点环节寻求突破，着力解决制约发展的体制性、机制性障碍和深层次问题，切实增强城区竞争力。四是务必更加夯实基层基础，完善政策、资源向基层基础和民计民生重点倾斜的工作机制，实现管理重心下移，进一步提高社区管理服务水平。五是务必把爱民、为民、惠民作为一切工作的出发点和落脚点，更加关注民生问题，提供优质、高效的公共服务，切实解决群众生产生活中的实际困难和问题，及时化解各种社会矛盾，促进社会和谐和安定有序。

### 第二节 发展目标

“十一五”乃至更长一段时期，围绕建设和谐罗湖效益罗湖和国际化城区的总体目标，不断巩固和发展现代服务强区建设成果，努力把罗湖建设成为立足深圳、服务全国的集金融、物流、信息、专业服务现代服务功能于一体的商务活动中心区，以现代商贸、都市旅游、娱乐休闲为支撑的消费天堂，以创意产业为导向的文化产业基地。

竞争能力显著增强。保持经济持续较快健康发展，本地生产总值年均增长6.5%左右，2010年达到750亿元，人均生产总值达到9600美元以上；服务业增加值达到630亿元，年均增长6.5%；中心城区的集聚、辐射和带动能力显著增强，服务业增加值占本地生产总值比重达到84%。综合效益明显提高，资源消耗水平显著下降，2010年万元生产总值建设用地5.1平方米，万元生产总值电耗小于584千瓦时，万元生产总值水耗小于21立方米，分别比“十五”期末下降25%、6%和14%。优化产业结构，加快实现由企业、机构集聚向产业聚合的转变，整合完善延伸产业链条，提高附加值率，促进经济社会发展步入科学发展轨道。

城区环境更加优良。存量与增量调整并重，形成功能协调的空间布局；完善基础设施网络，推进二次开发；加大环保投入和生态保护力度，建设绿色家园；统筹加强城区规划、建设、管理，建设国际化现代化城区。到2010年，空气污染综合指数控制在2.5以内，城市污水集中处理率达到90%，空气质量优良率达到90%以上，人口密度控制在每平方公里1.24万人以内，人均公共绿地面积大于10平方米。

社会文明全面进步。政治昌明廉洁，社会治安良好，道德风尚进步，生活方式健康，经济社会管理

步入法制化轨道，市民综合素质和城市文明程度大大提高。2010年，万人刑事案件立案数低于80宗，亿元生产总值安全事故死亡率小于0.1，万人大专以上受教育人口比重达到2000人以上。

民计民生不断改善。完善就业分配体制，促使市民更多分享经济社会发展成果，居民人均可支配收入达到2.5万元以上，恩格尔系数下降到32%左右，基尼系数低于0.36，城镇登记失业率控制在3%以内。健全社会保障体系，社会保险综合参保率达到98%以上。提高公共服务水平，促使居住条件、卫生保健条件和社区功能明显改善，万人医生数超过30人，万人病床位数达到42张以上，社区卫生服务人口覆盖率达到95%以上。

### 第三章 加快产业优化升级

放大“功能罗湖”价值，积极抢占产业发展制高点，主动承接国际及香港的高端服务业转移，拓展为全市及珠三角地区生产生活服务的领域和空间，促进服务业向生产性、知识型、创新型和高端化发展；大力发展总部经济和注册地经济，提高资源配置效率和投入产出效益，建成集聚、辐射、引领功能较强的现代服务强区。

#### 第一节 做强现代金融、现代物流两大战略服务业

引导金融产业集聚。抓住深圳加快发展金融业的战略机遇，充分利用金融业改革创新政策，围绕全市建设“产业金融中心”、“金融创新中心”、“金融信息中心”和“金融配套服务中心”的目标，高起点、大手笔规划建设蔡屋围金融中心区。对蔡屋围老围片区进行拆建改造，其他片区围绕金融中心区的建设进行以改善建筑外观、完善公共设施为主要内容的综合整治。加大罗湖金融中心区的宣传推介和形象包装，营造金融机构聚集的市场环境。壮大金融机构主体群，积极吸引更多的外资银行、保险、证券、基金和创业投资机构入驻罗湖，鼓励本地金融机构改组改制引入境内外战略合作者和投资者。充分发挥人民银行深圳中心支行、深交所等综合性金融机构的市场影响力，吸引一批为之提供专业化服务的企业集聚罗湖。加快金融网络化、电子化建设，提高金融基础设施现代化水平。鼓励发展为金融机构提供产品设计、企业形象策划、软件系统开发和维护，以及票据清算和帐单处理等专业化服务，增强罗湖金融后台服务功能。加强与香港的金融合作，主动承接国内外大型金融集团的外包业务，融入国际金融分工链。支持金融经营模式创新，促进金融资本与产业资本相结合，使金融资本和产业资本互利共赢。

加快物流产业升级。促进物流业与商贸流通业之间的融合互动，推进笋岗—清水河商贸物流园区建设。完善笋岗片区交通综合整治和配套设施建设，发挥家居建材、汽车、工艺品、文具玩具、医药等优势行业集聚效应，完善城市消费品供应链，努力打造“宝安北”商圈。推进清水河片区整体改造，重点改造拓宽园区内部两横三纵主要路网，完善园区综合管线布置，逐步淘汰传统仓储和占地大附加值低的产品配送企业，强化清水河城市物流配送功能。加强布吉农批市场周边环境的综合整治。

积极引进国内外知名物流企业和大型现代物流项目，加快以区域采购中心、分拨中心和配送中心等为主要功能的物流集聚基地建设。建立统一的物流信息系统和网络门户，优化物流供应链管理，降低流通成本。引导物流企业与电子商务企业联手开拓市场，鼓励发展多种形式的连锁经营、社会化和专业化配送、大型批发采购及分销网络等现代商业组织，拓展物流市场空间。创新物流业发展模式，大力发展

物流配送、第三方物流和虚拟物流等新型业态，形成综合物流、专业物流、仓储分拨、零担快运及供应链管理等多元化发展的物流产业体系。

## 第二节 壮大商贸流通、旅游、餐饮酒店、文化四大主导服务业

打造“金三角”商业中心区。通过片区整体改造，整合商业资源，推动华润中心、人民南、老东门三大商业圈错位发展和互补共荣，形成全市面积最大、业态最全、人流最密集的“金三角”商业中心区。加快人民南片区商业环境改造，实施人民南路、嘉宾路、友谊路、南湖路等的市政改造、景观改造工程，推进海燕广场、国贸广场景观改造，改造国商大厦、新安大厦、湖心大厦等重点建筑的立面，形成统一空间景观；完善片区停车引导系统、治安监控系统、行人标识系统和微循环道路系统。推进华润中心二期工程建设，使华润中心与地王大厦共同构筑成为深圳现代商务活动中心区的形象标志。完善东门商业片区功能，实现商品定位大众化，成为大众购物首选地；鼓励和引导发展主题商场、特色专业楼或专业街，加快青少年购物娱乐中心和观光购物步行街建设。

按照“南闲北专”的商业布局思路，推进宝安南路的休闲品牌门店引进和休闲景观改造，改造提升宝安北路的家具、汽车、装饰材料、文具玩具、工艺品等专业批发市场。引进发展百货、超市、专卖店和风味饮食项目，加快翠竹路、春风路等商业娱乐街区建设。结合二次开发和城中村改造，积极发展一批特色商业街。加快社区零售网点的布局和建设，完善社区商业服务功能。创新商贸流通组织形式，扩大连锁经营，加快发展电子商务，提高商业科技含量。吸引国内外知名流通企业来罗湖布点发展，鼓励国际著名品牌来罗湖开设直销网点，引导和鼓励商贸企业之间强强联手快速扩张，提高市场竞争力。争取到2010年，大型百货和连锁商业营业额占罗湖商业的比重达到70%以上。

精品化发展城市旅游业。以强化特色旅游为目标，在发展城市观光旅游、购物旅游、商务旅游、娱乐旅游的同时，推动以梧桐山开发为主体的生态旅游。完善旅游与购物、娱乐、文化互动结合的旅游产业链，结合口岸片区建设改造，配套发展一批有特色、上档次的文化娱乐项目，优化旅游环境，提高罗湖旅游的市场知名度和吸引力。实施精品化战略，形成东门步行街、水贝项链街、地王观光、笋岗艺展中心、黄贝古玩城、仙湖植物园、梧桐山等旅游品牌。按照全市统一规划，加快深圳河整体改造步伐，合理布局景观或旅游娱乐项目，促其成为知名的人文旅游景点。

多样化发展餐饮酒店业。积极引进国际知名酒店品牌和经营集团，加快君逸超五星级酒店的建设步伐，推进酒店设施更新改造和配套建设，提升罗湖酒店服务业的档次和水平。引导发展一批价格大众化、服务标准化、经营规范化的廉价酒店，以及一批自助式、公寓式、汽车旅店等特色酒店，满足消费市场的多样化需求。近期重点推进人民南片区的酒店改造工程，促进片区中、高档酒店集群发展。结合城市规划功能片区定位，加强餐饮网点的配套建设，新建和改造一批特色饮食街区。引导餐饮企业发展连锁经营，鼓励发展具有地方特色的风味饮食业。

培育发展文化创意产业。加大规划引导和协调服务力度，科学制定创意产业发展专项规划。办好文博会分会场。依托罗湖产业、人才、环境、市场等方面优势，鼓励发展黄金珠宝设计、建筑设计、动漫画、广告、音乐、书画艺术品等有基础、有市场、潜力大的创意产业。大力扶持和推进创意设计成果的产业化，重点发展平面设计、环境艺术设计、服装设计、工业设计等领域。加快怡景（国家）动漫产业基地建设，大力培养和引进动漫产业人才，加强原创性动漫产品的创作，加大商业化、市场化运作力度，形成具有自主知识产权、衍生产品系列化、市场生命周期长的动漫产业链。争取到2010年，罗湖文化产业增加值达到75亿元，占GDP的比重提高到10%。

### 第三节 培育专业服务、商务服务、信息服务、社区服务四大新兴服务业

加快发展专业服务业。培育发展与加强规范相结合、体制创新与国际惯例相结合、政府间接管理与行业协会自律相结合、整体推进与重点突破相结合，吸引境内外专业服务机构集聚罗湖，活跃规范专业服务市场，促进专业服务业超常规发展。按照“法律规范、行业自律、政府监督”的原则，营造独立、规范、公正、符合国际惯例的市场环境。加强中介服务业专业人才的引入和培训，重点发展金融中介服务、会计师、律师、审计师、资信评估、广告、咨询等专业服务领域。吸引国际著名中介机构落户，鼓励现有专业机构通过兼并、联合、重组等方式做大做强。

强化商务活动配套服务。培育发展为商务活动提供中介服务的机构，活跃和规范会展策划、形象宣传、商务经纪、市场调查、品牌推广等中介市场，促进商务服务业高效发展。依托罗湖服务业发展优势，鼓励全国乃至国外的各类行业协会等中介组织，在罗湖组织各种行业年会、技术交流会、项目洽谈会、产品展示交易会以及重大新闻发布会等市场活动，进一步提升罗湖商务活动中心的地位。

提升信息化服务水平。按照信息化程度达到发达国家城市水平的要求，加快发展信息服务业和软件业，推动信息技术的产业化应用，促进传统服务业的信息化改造和创新，提升罗湖传统服务业的技术含量和现代化水平。紧跟电子信息产业的发展趋势，大力发展嵌入式软件、集成电路设计、信息网络安全软件、电子商务软件以及企业资源管理软件，提升金融、证券、保险、教育、物流管理等优势软件产品。加快网络罗湖建设，完善城区宽带网，加快政务信息化和电子商务综合服务平台建设，建立明晰规范的行业发展规划，促进网络服务业的发展，实现信息资源数据化，提高网络社会化水平。

完善社区综合服务功能。统筹规划社区服务网络，培育发展家政、维修、保健、托幼、养老等社区服务项目。以全市开展固本强基社区建设、老旧住宅区综合整治以及城中村改造为契机，完善社区综合服务的基础条件，努力构建便民利民、公益性服务和后勤保障三大社区服务体系。积极引入社会资本，推进连锁超市、便利店、折扣店、专营店等商业服务网点进社区。

### 第四节 发展特色都市工业

加快建设万山—水贝黄金珠宝产业集聚基地。以“水贝项链”步行道为轴线，将不同主题的区域串连成各具特色而又风格统一的有机整体。加快黄金珠宝学校、国家珠宝玉石质量监督检验中心规划建设。统一改造项链街沿线厂房建筑物立面，打通片区微循环道路，建设废物回收利用和污水处理厂。以研发设计和市场营销为核心，集聚一批龙头骨干企业，培育一批美誉度较高的名牌产品，增强产业融合，延长产业链条，建成集聚效应突出、服务配套完善的交易市场体系，促使“罗湖珠宝”品牌国内领先、国际知名。鼓励黄金珠宝企业运用环保处理技术和先进适用技术进行技术升级，有效降低污染、提高生产效率。积极发展黄金珠宝流通产业，鼓励原材料、大众化产品专业批发等领域的网上交易，研究探索发展黄金等贵金属现货交易市场、保税钻石市场的可行性。争取到2010年，初步成为全国黄金珠宝产业展示中心、培训中心和研发中心。

加快老工业区改造升级步伐。按照“厂房再造，产业置换”要求，加大老工业园区改造升级力度，使之改造成集软件、生物医药和信息产业为重点的现代化高新技术产业园区。加快运用现代技术改造传统工业，实现由单纯加工制造向研发、设计、营销、文化包装与制造并举的转变，促进都市工业的特色化、集约式发展。

## 第五节 实施品牌战略

塑造罗湖城区品牌形象。优化空间布局，完善基础设施，营造一流的硬件环境。加大规划、政策、资源整合力度，提升金融、物流、信息、专业服务等现代服务业的产业能级，完善综合服务平台，营造一流的商务环境。积极发展现代化、多层次、广辐射的商贸流通业，鼓励发展娱乐休闲旅游等产业，营造一流的消费环境。坚持以人为本，完善公共服务，优化生态环境，提高生活质量，营造一流的人居环境。

培育罗湖商业品牌。充分发挥华润中心、金威啤酒、深圳书城、黄金珠宝等品牌企业的示范带动作用，加大对具有创新能力和品牌影响力企业的扶持力度，完善有利于品牌培育发展的政策环境和市场环境，突出建设外资金融、创意设计、专业服务、黄金珠宝、专业批发、现代物流和文化等产业品牌，创造一批知名品牌。

## 第四章 着力推进改革创新

以城区整体环境国际化为方向，以增强集聚、创新、辐射和引领发展功能为重点，以完善服务功能和扩大服务半径为支撑，健全罗湖发展动力的自主增强机制，塑造活力罗湖品牌形象，全面提高竞争软实力。

### 第一节 全面增强创新能力

营造多元化创新文化环境。顺应建设现代化、国际化城区的要求，充分利用各地人流、各方资讯汇聚的特点，积极引入多样化的文化元素，强化多元移民文化特色，发挥深圳与世界进行文化交流的前卫作用，为民族文化和世界文化、传统文化和时尚文化的碰撞和交融创造有利的环境，衍生文化形态，丰富文化内涵，打造有利于孕育文化创新的摇篮和基地。

打造国际化创新服务平台。服务于全市创建自主创新型城市的进程，加快构建创新资本运作机制，积极吸引和组织国内外风险投资资本落户罗湖。构建创新成果交易平台，面向全国提供版权交易、技术租赁、技术评估、科技项目招投标代理等方面的服务。健全区域创新体系，结合产业发展需要和竞争优势，建设公共技术平台。创新人才资源开发、引进服务平台，为辖区企业提供各项优质服务。

培育市场化创新主体。坚持市场化的体制改革取向，调动和激发社会各方面的创新积极性。引进和培育创新型企业、创新型科研机构、创新型中介组织机构，推动罗湖经济发展由要素资源增量拉动型向创新推动型转变。依托罗湖市场优势、资讯优势、服务优势，吸引企业在我区设立产品研发中心、工程实验室。加强知识产权保护，完善科技服务中介机构，建立以专利、商标、版权、商业秘密等为主要内容的知识产权体系。

增强自主创新能力。围绕和服务于深圳建设国家创新型城市的目标，立足于提升罗湖现代服务业发展能级，着力推动设计链、生产链、供应链的创新和服务理念、服务方式、服务产品的创新。借鉴香港国际金融业、现代服务业的成功管理经验，加强创新交流合作，创新商贸流通组织形式，积极发展连锁经营、主题经营和品牌经营等现代经营模式。以京广软件出口基地为中心，完善科技创新环境，落实科技发展扶持政策，重点扶持具有自主知识产权的技术创新，着力培养一批具有自主知识产权和自主品

牌、主业突出、核心竞争力强的高科技企业。

构建人才高地。大力实施和推进人才发展战略，创新现代人才资源开发与管理体制，营造有利于优秀人才脱颖而出、充分施展才能的体制机制环境。以人力资源有效配置为导向，建立合理的人才流动机制。以高层次人才为重点，全面加强人才资源能力建设，推进现代服务业领域为重点的高级专业人才、高级经营管理人才和专业化高技能人才培养和引进工程。依托毗邻香港的地缘优势，充分挖掘和发挥香港人才优势、信息优势、国际化优势，不断完善和实施对各类人才有吸引力的政策，以良好的机制、政策环境吸引海内外优秀人才，促进国内外人才交流互动，构筑罗湖人才良港，为推进改革创新和现代服务强区建设提供强大的人才保证和智力支持。到2010年，每万人大专以上受教育人口比重达到2000人以上。

## 第二节 营造高效规范的政务环境

提高依法行政水平。深入贯彻落实《全面推进依法行政实施纲要》，加快转变政府职能，打造服务型政府。贯彻实施《公务员法》，加强公务员队伍的思想组织建设，提高公务员队伍的整体素质和业务能力。强化监督体制，实行行政行为责任追究制度，行政权利与责任挂钩，行政权利与行政权利主体利益挂钩，加强政府的层级监督和专门监督。大力创新政府管理方式，推进电子政务，增强决策透明度。

增强服务意识。加快“一站式”公共服务大厅建设，充分发挥罗湖电子政务网和各种媒体的作用，建立完善的政府信息服务平台，定期或不定期向社会发布公共信息，对罗湖产业动态、投资导向、工作机构、办事程序等广泛宣传，加强在创业指导、项目推介、政策咨询等方面的服务，基本实现办公和服务的“网络化”。

提高执行力和工作效率。深化审批制度改革，减少政府审批事项。规范确需保留政府审批事项审批行为，增强审批透明度和公开性。整合各种安全和应急防范资源，建立相对完善的城区安全应急机制，提高政府对突发事件的应急管理能力和应急响应能力。

推进公共事务的社会化改革。通过政府购买服务等方式，将可以通过市场解决的公共事务以适当形式推向市场。把创新基层管理体制与公共事务社会化改革结合起来，精简基层政府机构和人员，减轻基层政府职能部门的事务性工作压力。

## 第三节 完善公平竞争的市场环境

规范市场秩序。持续整顿市场经济秩序，加大对制假售假、欺行霸市、侵权盗版、偷税漏税、走私骗汇等违法犯罪的打击力度，坚决清理“无证经营”，维护合法经营者的权益。增强市场透明度，加强对建筑工程招投标、政府采购等活动的监管，加强税法宣传教育，加大对制造、贩卖、使用假发票和偷逃税等违法行为的打击力度，营造公平竞争的市场环境。

健全社会诚信体系。倡导诚实守信的职业道德，构建企业、个人信用系统，建立健全企业、个人信用记录，完善信用评价体系，强化失信惩治机制，树立诚信为本的社会风尚，塑造罗湖良好的商业信誉和形象。

引导发展行业协会。重点推动优势产业领域的行业协会组织建设，培育发展金融行业协会、银行同业公会、黄金珠宝协会、会计师审计师协会、工艺品协会、商贸企业协会、酒店协会等行业协会。充分发挥行业协会在制定行业规划和标准，协调行业内企业间竞争和协同企业联合对外竞争，加强行业自律

和规范市场秩序等方面的职能。研究制定相应的扶持政策，吸引和推动区域乃至全国的各类行业协会来罗湖发展。

#### 第四节 创建良好的民主法制环境

加强民主政治建设。贯彻执行人大决议和决定，自觉接受人大法律监督和政协民主监督，坚持依法治国，推进依法行政，不断提高法治水平。推进决策的民主化、规范化和科学化，实施重大政策出台前的民意调查和行政听证制度。扩大基层民主，完善基层政权、基层群众性自治组织，健全民主管理制度，进一步推行政务公开、企务公开、居务公开，扩大基层直选范围，保证基层群众依法行使民主权利。

增强公民社会公德和法律意识。加强社会主义理想信念教育和思想政治工作，大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神、以改革创新为核心的时代精神和以“开拓创新、诚信守法、务实高效、团结奉献”为中心内容的深圳精神。广泛开展普法教育，把增强公务员的法律素质作为普法的重点，不断提高依法行政的能力和水平。加强对青少年和外来人员的法制宣传教育，促使法制宣传教育工作制度化，不断提高公民学法、守法的自觉性和依法维护自身权益的能力。

#### 第五节 加强与香港的合作

进一步提高通关便利化程度。加强深港口岸建设和管理，形成分工合理、通关快捷的口岸服务体系。

进一步拓展产业合作空间。针对香港现代服务业、高技术和高增值服务业的发展水平高、辐射功能强、所占比重大的优势，合理利用罗湖与香港的发展落差，大力促进罗湖与香港由产业分工向产业融合转变，推进罗湖与香港现代服务业的全面接轨。

进一步促进生活方式的互通互融。结合城市功能片区开发和过境交通体系规划建设，高标准、高品位统筹开发一批符合港人居住和置业标准的房地产，吸引香港更多的高级技术和经营人才扎根罗湖。推进商贸、文化、娱乐、社区服务等领域的接轨，提高港人在深生活的便利化程度。

进一步推进边境地区的合作开放。秉承学习香港、服务香港、带动罗湖的理念，加强双方的交流合作，努力推进边境地区的合作开放。重点推进口岸地区的配套环境建设，以及商贸、餐饮、酒店、文化娱乐等服务功能的改造升级，协调推进香港打鼓岭和罗湖西岭下、莲塘口岸片区整体综合开发的前期规划。

### 第五章 加强城市建设管理

抢抓全市市政道路网络、轨道交通和口岸改造建设等重大机遇，调整优化城区功能片区的空间布局。积极稳妥推进城中村改造、老旧住宅区和“插花地”综合整治，科学确定城区二次开发的强度、功能和时序。理顺城市管理体制，提升城市建设管理水平，强化城市综合服务功能和辐射带动功能。

#### 第一节 加快基础设施建设现代化

完善综合交通体系。协助推进干线道路和轨道交通建设，完善区内骨架路网，改善片区微循环道

路，消除交通瓶颈节点，全面提升综合交通体系建设水平，增强综合交通整体疏散能力。到2010年全区路网承载容量能基本满足机动化出行发生吸引量210万人次。配合轨道交通调整完善地面公交，作好接驳换乘，增加公交场站；发展大容量快速公交系统（BRT），提高公交服务水平，增强公交吸引力。加强智能交通系统建设，健全交通标志、标线等配套设施，改造和完善行人系统，改善交通秩序，提高交通设施利用效率与运行效率。改造新增停车场，推动实施停车诱导系统。加强交通管理，保持道路畅通，清理违章停车，改善停车环境。

加快重大交通设施项目规划建设。轨道交通项目主要是轨道交通3号线罗湖段，以及路网与轨道交通有效接驳的相关配套工程。积极推进轨道交通8号线的项目论证、方案研究等前期准备工作。过境及对外通道项目包括东部通道及其与东环快速干线连接段、东部沿海高速（二通道）莲塘长岭段、丹平快速路罗湖段等。骨干路网完善项目包括打通梅林—布心通道、红桂—晒布路等，打通田贝二路、翠山路—太白路、洪湖西路北侧延伸段、宝岗路向北延伸至清水河片区，拓宽改造金稻田路、东晓路、东湖路、翠山路等二线“插花地”外围市政道路等。片区道路及微循环改善项目包括布心—东晓、翠竹—太宁、莲塘、红岭、笋岗、清水河、中兴—湖贝、黄贝岭、人民南等片区交通综合改善及循环道路改造工程。疏通交通瓶颈点项目，包括洪湖立交、罗芳立交、草埔立交，以及布吉关、罗沙路、爱国路北段、翠竹路、东门路等瓶颈点和路段。公交设施项目包括市大容量公共交通系统（BRT）罗湖段的笋岗东路至人民公园路及东门老街起点站、罗湖口岸综合交通枢纽、布吉关和罗芳建设组团间的公交接驳站、国贸、红岭、笋岗、仙湖和老街的公交场站等。立体人行过街设施项目包括黄贝岭村路口、布吉农批市场、太白路口、东门路口、德智路口和螺岭外国语学校路口等。

加强市政配套工程建设。结合旧城旧村改造，促进城市配套设施落后片区的电网、水网、通信网等市政工程改造升级。根据重点区域的发展需求，统筹推进供电、供水、通信等市政工程的规划建设。加强宽带通信网、数字电视网和下一代互联网等信息基础设施建设，推进“三网融合”。整合现有信息系统和信息资源，建设综合管理信息公共服务平台。加强电子政务和办公自动化建设，推进行政效能监察、安全生产、社会治安、城市管理、社区服务及管理等信息系统建设，提高政府信息化应用水平，健全城区公共信息资源服务体系。加强口岸地区基础设施配套建设，规划建设口岸形象广场，完善广告、咨询、导路、公共卫生、巡逻、扶助等服务管理体系，同时积极推动莲塘口岸规划的可行性研究。

## 第二节 推进城中村有序改造

城中村改造基本原则。坚持统一规划、综合治理、分步推进的原则，以综合整治为主要改造模式，积极采取整体拆迁、局部拆迁等多种方式，优先改造对罗湖区整体环境改善和功能布局优化影响较大的城中村，包括重点水源保护区、重点产业片区、轨道交通沿线、重点景观改善区的城中村，促进城中村与城区整体的空间融合、管理融合、经济融合和文化融合。“十一五”期间争取完成改造整治项目30个，改造整治面积约680公顷。

城中村改造主要内容。加强城中村综合整治力度，明显改善环境状况。近期重点实施城中村架空管线贴墙下地，完善消防工程，消除各种安全隐患。加快推进城中村改造，主要包括改善建筑外观、公共空间、市政公用设施、公共配套设施和道路交通设施等。坚持以产业发展需要为导向，结合城中村实际，重点发展商贸、文化、娱乐项目及配套公寓等，降低住宅开发强度，减少人口规模，严格控制项目开发容积率，将城中村改造成为经济发达、功能完善、环境优美、文化进步的产业村。

城中村改造重点项目。重点完成蔡屋围老围改造，建设金融中心区；完成田贝村改造，建设家居装

修集散市场；结合黄金珠宝产业集聚基地的建设，完成水库新村、水贝村局部拆建改造；围绕口岸经济片区的建设和发展，进行西岭村南区、罗湖村改造；围绕笋岗—清水河商贸物流园区建设，进行田心、笋岗、坵岗及草埔西片区城中村改造；围绕地铁3号线建设，进行草埔东片区改造；完成向西村西苑地块改造，进行湖贝旧村改造，促进东门商圈发展；完成黄贝岭旧村改造，发展文化产业；进行莲塘、长岭、坳下等城中村改造，发展生态旅游产业。

### 第三节 实施老旧住宅区综合整治和更新改造

坚持整治和管理并重，加大老旧住宅区的基础设施建设投入，加快老旧住宅区公共配套设施建设和环境改造，同步实施架空管线贴墙下地工程，全面提升老旧住宅区的治安环境、市容环境、交通环境及其它生活环境。广开融资渠道，加强资金保障，以市区财政和产权主体单位出资为支撑，全面推进老旧住宅区综合整治工程。加快老旧住宅区卫生、治安、安全管理的专业化和社会化，继续推动物业管理进驻老旧住宅区，全面完成老旧住宅区整治并全部引进专业物业管理公司，实现物业管理全覆盖。加快清理整顿“烂尾楼”，妥善解决旧城改造项目规划、拆赔难题，推动旧城改造取得实质性进展。

### 第四节 加快二线“插花地”综合配套建设

推动二线“插花地”区域综合改造规划的制定实施进程，继续实施危险边坡治理和消防整治工程，逐步完善二线“插花地”区域的市政设施和公共服务设施配套建设。启动东湖片区、东晓片区和清水河片区玉龙新村等消防给水工程，近期重点推进市政消防应急工程建设。加强危险边坡监管，对区域内所有边坡危险情况实行记录在案，全面推行边坡明白卡制度；按照“谁引发、谁负责、谁治理”的原则，加快对区域内危险边坡的治理，消除地质灾害隐患。加快“插花地”区域的市政详规和法定图则编制工作，结合市政道路建设，同步推进供排水、燃气、电力、电信管网建设，实施雨污分流，完善市政配套工程。加快文化、教育、医疗、社区服务等公共配套设施规划建设。探索全面或局部拆建的模式，积极疏导辖区居民，引进有实力的开发商，对具备条件的部分区域进行整体开发。健全基层管理组织，按照中心城区环境和管理的标准，强化二线“插花地”区域的人口、安全、治安等综合管理。

### 第五节 提高城市管理效率

按照“科学、严格、精细、长效”要求，强化细节管理，消除城市管理的薄弱环节。加强市政设施标准化和统一管理，依托数字化技术创新城市管理，全面推进“数字化城市管理”工程建设。以信息化为导向，整合、引导和分配城市管理资源，逐步实现城市管理由定性向定量、由静态向动态、由单一向综合、由滞后向实时的转变，促进城市管理手段、管理模式的创新，提高城区管理水平和效率。引入和借鉴香港城市管理制度、规划、方式和方法，加深对城市管理规律的认识，提高驾驭城区的能力。结合实际，建立健全深入开展“净畅宁”工程和“查违”、“清无”行动的长效工作机制，进一步提高全区社会治安、城市管理、交通管理、环境保护和文化市场管理等水平。继续对违法建筑保持高压态势，每年公布清理违法建筑白皮书，向社会公开清理违法建筑工作情况，接受全社会监督。深化环卫体制市场化改革，提高城市保洁质量。完善城管综合执法，提高行政执法效率。

## 第六章 建设资源节约型和环境友好型城区

按照建设绿色深圳的要求，以降低消耗和循环利用为核心，以构建节约型消费模式和生产模式为重点，加强生态环境保护和建设，把罗湖建设成为经济与环境协调发展、人与自然和谐共生的资源节约型和环境友好型城区。

### 第一节 推动循环经济发展

坚持开发与节约并举。按照减量化、再利用和资源化的原则，加强资源综合利用，形成低投入、低消耗、低排放和高效率的节约型增长方式。加大政府对节约资源和发展循环经济重大项目的扶持力度，积极开发和推广资源节约和循环利用技术，大力发展资源综合利用产业、节能产业和环保型产业，最大限度减少资源消耗和废气物排放。开展建设节约型社会宣传教育活动，围绕生产和消费两个环节，全面贯彻循环经济理念，在全社会树立节约意识、建设节约文化，形成“节约光荣、浪费可耻”的社会风尚。

推进全社会节约能源。在大型商场和写字楼积极发展燃气空调及分布式供能系统。提高建筑物的设计和建造标准，采用节能型的建筑结构、材料和产品。发展和使用新能源和可再生能源，充分利用自然条件优势，推进能源的高效环保与清洁利用，积极开发利用太阳能、生物质能等可再生能源。逐步建立环保节能型城市交通，建设绿色交通系统，推行营运汽车、公务车和私家车使用清洁能源。

倡导循环型消费模式。倡导社会循环式消费和资源节约活动，倡导合理消费、适度消费、健康文明生活的方式和消费方式，运用法律手段和法规手段控制过度包装和一次性用品等浪费资源行为。深入开展节水工作，提高工业用水和生活废水的重复利用率。积极采取节水措施，推进工业企业用水设备节水改造，通过开展中水回用、推广节水型用水器具、改造供水管网等推进生产生活节水。到2010年，人均生活用水量下降到200升/天。

全方位推进循环经济的发展。实施“绿色行政、绿色采购”，发挥政府在发展循环经济中表率作用。加强政府部门和工作人员的环境意识，规范节约降耗和环境保护行为。开展建筑物节能改造，实施公务车节能措施。推行绿色采购，政府带头使用回收、可再生办公用品。开展循环型社区试点，开展“绿色单位”创建活动，建设一批绿色学校、绿色医院、绿色商场、绿色家庭，创建节约型城区、节约型政府、节约型企业和节约型社区。到2010年，生活垃圾无害化处理率和危险废物安全处置率均达到100%。

强化发展循环经济的监督管理。实施《深圳经济特区循环经济促进条例》，逐步建立绿色GDP核算制度和循环经济发展指标体系，强化发展循环经济的政绩考核，探索发展循环经济的有效模式。加大资源保护和节约的执法力度，严肃查处各种破坏和浪费资源的违法违规行为。建立循环经济社会监督体系，支持开展自我监督、同业监督、非政府组织监督、媒体监督、市场监督和公众监督。

### 第二节 加大生态环境保护力度

坚持预防为主、综合治理。强化从源头防治污染和保护生态，坚决改变先污染后治理、边治理边污染的状况。加强污染源管理和监控，充分发挥政府投资的主体作用，加大环保投入。继续加强空气

污染防治,严格执行机动车尾气排放标准,加大工业污染控制力度,使空气环境质量不断改善。做好河道综合整治工作,切实抓好水污染防治。加强噪声污染控制,实施商务和居住密集区快速路、高架桥、立交桥噪声的综合治理。加强对固体废弃物和危险废物污染防治。完善城市绿化美化,增加城区绿色活动空间,提高人均公共绿地面积。优化广深铁路、泥岗路、罗沙路等沿线生态景观,构建多层次、多功能、网络式的生态结构体系。加强基本生态控制线和水源保护区的监督管理。创建绿色社区和绿色单位,增强全社会的生态保护意识。到2010年,辖区绿化覆盖率超过40%,工业固体废物综合利用率达到92%以上,辖区河流水质达标率超过60%,空气质量优良率达90%以上。

加快环保基础设施建设步伐。实施主要交通干道声屏障工程建设,到2010年,交通干线噪音平均值控制在70分贝以内。继续推进治污保洁工程,开展万山一水贝片区和清水河片区大气环境质量综合治理,提升区域大气环境质量。有序开展城中村污水截排工作,统筹推进41个城中村截污改造工程,协助推进草埔污水处理厂建设,加快推进布吉河、莲塘河、深圳水库排洪河整治和黄贝岭、南湖、大望、梧桐山、笋岗、莲塘片区等条件成熟片区的雨污改造。到2010年雨污管网分离率和城市污水集中处理率均达到90%以上。

### 第三节 加强重点生态片区的保护和建设

梧桐山—仙湖东部生态片区。实施严格的功能分区,按照核心保护区、分散游憩区、密集游憩区和服务区的不同分工,制定相应的管理规则和游客进入标准。引导大望村和梧桐山村发展旅游配套服务业,逐步将原有的工业搬迁到水源保护区之外。充分利用梧桐山和仙湖植物园的优美风光和绿色资源,以大旅游为主导,加快完善相关服务配套设施,推进梧桐山体育公园建设,将该区域建设成为一个集休闲、运动、旅游、疗养和绿色房地产为一体的生态旅游样板区。

九里坑—长排径—大小坑水库—银湖生态片区。加大山体、山林、水体的保护救护力度,提高绿色景观、人文景观设计和建设标准,全面提升片区生态价值和旅游价值。以银湖旅游中心、笔架山会议中心为主体,适当增设文化娱乐项目,如攀岩、高空飞翔、民族文化歌舞表演等项目,强化登山、休闲、疗养、会议等服务功能,加快银湖郊野公园建设。

围岭公园—洪湖公园—人民公园生态景观走廊。加快推进围岭公园、布心郊野公园、红岗山市政公园和罗芳山市政公园建设,结合现有“山”、“林”价值和构景作用,建成回归自然、休闲健身、登高远眺、山林乐趣的生态公园。加强洪湖公园、人民公园周边环境综合整治,通过治污和绿化、增加公共设施和娱乐项目、强化环卫和治安管理等措施,使公园环境更美、服务更佳,成为罗湖中心组团居民养生休闲佳境。

深圳水库—东湖公园—沙湾河生态景观走廊。严格执行水源保护管理办法,有序开展水源保护地范围内的建筑物拆除和居民外迁工作,加快推进水保基地和生态风景林建设。近期重点实施深圳水库排洪河水环境综合整治工程,提高排洪标准,改善排洪河水环境质量,提升沿岸居民生活质量。改造和清淤全长约3.7公里的河道,改造2座阻水桥梁,使深圳水库排洪河达到百年一遇防洪标准。改善河道水环境和生态系统,使排入深圳河水质达到V类标准。

## 第七章 加快社会事业发展

切实履行政府公共服务职能，引导资源进一步向社会发展领域集聚，优先发展社会事业，不断提高社会发展水平。

### 第一节 推进教育现代化

坚持基础教育均衡优质发展。强化政府对义务教育的保障责任，保证常住人口教育服务质量。加大对薄弱学校、边远学校的投入力度，加快对老旧学校的改造，特别是存在安全隐患的学校，以标准化和信息化促进学校间的均衡化。确保资源重点投入基础教育领域，按照片区常住人口规模和分布情况配套建设中小学校，常住人口的义务教育阶段入学率达到100%。大力实施素质教育，深化教育综合改革，创新教育管理体制，逐步建立公办中小学校长定期轮换和优秀教师资源共享制度，促进基础教育的均衡优质化发展。

鼓励民间资本参与发展教育。高端教育适度市场化发展，满足公众群体对教育服务的差异化需求。引进国内外知名的教育文化集团，组建3~5所高档次的私立学校，提供差异化特色教育服务。加强与香港教育沟通与合作，为在深港澳人士和海外人士子女提供与国际接轨的优质教育服务。

健全教育体系。加强未成年人思想道德建设，创新德育工作理念和评价机制，促进青少年身心健康。大力发展成人教育、职业教育、社区教育、现代远程教育等多样化教育模式，到2010年初步构筑起门类齐全、体系完备、结构合理、机制灵活、管理科学、特色鲜明、可持续发展的罗湖现代化教育体系。

加快教育信息化建设。组建开放、动态、丰富的教育信息资源体系，建成若干系列化专题学习网站、学科网站和教育教学资源库。完善教学信息网，建设安全、共享、高效的全区学校教育及管理网络应用软件平台体系，实现电子校务和办公无纸化，建立家校互通信息平台 and 校园一卡通等设备系统。

### 第二节 完善公共卫生资源配置机制

完善公共卫生和医疗服务体系。继续推进公共医疗卫生基础设施建设，调动和整合医疗卫生资源，保障公众基本医疗服务需求。健全疾病预防控制体系、卫生执法监督体系和医疗救助体系，建立高效的公共卫生应急机制，逐步完善社区卫生服务配套政策，发挥基本医疗保险的调控作用，实现“大病在医院，小病在社区”。探索建立“平价医院”，妥善解决群众看病难、看病贵和弱势群体的医疗救治问题，促进卫生医疗服务的健康发展。加大卫生执法力度，加强艾滋病、乙型肝炎等重大传染病的防治。加强精神卫生建设，积极防止职业病，发展妇幼保健和老年人医疗事业，保障妇女儿童身心健康。按照建设国际化城市的标准，逐步提高医生和床位占区内人口的比例，优化医生、护士及其他卫生人员的结构。到2010年每万人医生数达到30人以上，万人病床位数达到42张以上，社区卫生服务人口覆盖率达到95%以上。

改革国有医院内部运作机制。逐步推进医院事务管理人员和专业技术人员的角色分化，整合和优化医院的人力资源配置。学习借鉴香港和国外医院管理的模式和经验，积极推进人事分配制度改革，建立和完善聘用聘任制，规范医院管理，推动医药分家和院务公开，提高医院服务质量和运作效率。

推进医疗机构主体多元化。鼓励利用社会资本发展高端的专科医院，树立专业医疗领域的市场品牌

形象。扶持辖区民营医院，形成以国有医院为主导，以外资、民营医院为辅助的医疗格局。鼓励医院引进国内外知名的专科医生，配置先进的医疗系统设备，组织对疑难病症的攻关，鼓励发展为医院治疗提供辅助服务的机构，抢占专业医疗领域技术高地和专业医疗相配套服务高地。

### 第三节 全面繁荣文化体育事业

加快发展文化事业。深化文化体制改革，完善公共文化的设施网络、服务机制、供给机制和政策环境，增强文化产品和服务供给能力，形成比较完备的公共文化服务体系。加大对公共文化事业的投入，鼓励社会资本发展文化事业，以社区文化设施建设为重点，完善区、街道、社区三级群众文化设施网络，形成布局合理、设施先进、功能完善的文化设施体系。广泛开展社区文化、校园文化、企业文化、机关文化、家庭文化等群众文化活动。鼓励和扶持文化产品对外输出，提升罗湖对外影响力。

巩固体育强区地位。完善公共体育设施建设，全面普及社区“健康径”。开展全民健身运动，健全群众体育活动组织，举办经常性群众体育活动。提升竞技运动水平，为国家、省、市输送优秀体育人才。加快体育产业的发展，活跃体育市场和体育消费，使我区成为具有影响力的体育商务活动中心。

### 第四节 加强科普宣传教育

规划建设一批科普设施。力争建设1个科技馆、2个以上科普教育基地和2所以上青少年科技教育或科技活动特色学校。实现每个社区都有科普阅览室、科普画廊或科普橱窗，力争达到“全国科普示范城区”的要求。完善科普网络平台和罗湖科普网的“虚拟科技馆”建设，通过运用现代化通信技术、网络技术和多媒体技术，使科学普及活动更加快捷、形象、生动。

积极推进青少年科普教育。通过广泛开展青少年科技教育活动，培养青少年的创新精神和实践能力，不断提高青少年的科学文化素质和科技创造力。积极推动校园科普活动，结合学校教育改革，把校园科普教育列入各类学校教学计划，组织学生参加生动活泼的校内外科普活动。健全中小学科普教育队伍建设，将科技辅导员培训纳入教师继续教育范畴，提高科技辅导员队伍素质。

完善科普工作机制。健全以政府、民间科技组织和社区为主导，以中小学科技辅导员、科普创作人员、企业科技人员、科普志愿者等科普队伍为骨干，以科普基地、科普宣传栏目为阵地的科普工作网络，形成全方位的科普工作组织体系。

## 第八章 以人为本构建和谐社会

坚持以人为本的执政理念，更加夯实基层基础，更加重视社区建设，更加关注民计民生，切实解决群众实际困难和问题，及时化解各种社会矛盾，促进居民和谐和社会安定有序。

### 第一节 加强人口管理

加强人口调控和管理。认真落实人口管理的“1+5”文件，发挥产业政策对人口的调控作用，从严控制人口规模，以适应产业结构调整升级要求为方向，努力实现人口结构的动态优化。以城区经济社会

发展、公共资源、生态环境等合理承载力为导向，逐步稳定常住人口，从严控制暂住人口，适度增加商务、旅游等流动人口比重。严格执行计划生育国策，积极推行优生优育，应用现代信息技术和人口计生管理与服务信息平台，进一步加强对外来人口、人户分离人员的计划生育管理。到2010年，全区人口自然增长率控制在9‰以内，常住人口力争控制在97万人左右，其中户籍人口控制在45万人。

积极优化人口结构。发挥产业调整对人口发展的关键性作用，实行长期稳定调控措施，通过产业结构升级促进人口素质的不断提升，同时释放出一批不适合产业发展的人口；通过健全管理机制控制新增人口；通过完善适合区情的人口管理长效机制，适当扩大户籍人口规模和比例。

加快调整人口区域布局。探索建立有利于经济社会可持续发展的人口结构和空间布局，通过产业升级引导以及拆违、“清无”、城中村改造、“插花地”整治及“农改超”等方式，促进产业结构、空间结构和人口结构的联动调整。规划引导市场开发具有文化特色、个性化突出的各种档次居住区，引导分散在重点产业功能区的居民向连片开发的住宅区集聚，促使产业区与居住区分开，并有序引导罗湖人口向外疏导，缓解人口密度过大压力。

## 第二节 夯实基层基础

加强基层组织建设。深入推进固本强基工程，继续开展机关干部驻（挂）社区活动，全面加强基层基础工作。健全和完善基层行政组织，使基层管理工作覆盖到全社区。加强对集体股份合作公司发展的规范引导和监督管理，超前化解集体股份合作公司存在的不稳定因素，探索解决集体股份合作公司问题的新路子，切实维护股民权益。发展居民自治组织，健全社会利益协调机制，更好地发挥社区居委会、行业协会在社区建设中的作用。

增强基层基本功。紧紧围绕能力和素质建设，加强业务学习培训，强化实践锻炼，建设一支忠于职守、本领过硬、与新的形势和任务相适应的基层队伍。进一步明确区、街道、社区的责任边界，建立层级清晰的责任体系，全面落实责任制。健全和完善基层工作机制，进一步落实应急预案、社会救助、边坡治理、公共卫生、食品安全等系列工作制度。充分发挥基层在维护稳定、促进和谐、调整各种社会关系方面的积极作用，将无单位的社会人纳入社区管理，消除社会管理盲点，提高基层组织化解各种矛盾的能力。

## 第三节 构建和谐社区

加强社区建设。加大对社区的投入力度，继续推进固本强基工程，增建社区广场、公园、图书馆、健康径、老人活动中心、青少年活动中心以及其他各种社区文体设施，促进辖区文体资源向居民开放，形成布局合理、设施先进、功能完善的群众性文体设施服务网络。完善社区扶助、服务的体系和网络，强化便民利民、公益性服务和后勤保障三大类社区服务体系建设。逐步建立和完善社区综合信息网络服务平台，组建以社区服务为主要功能的社区智能呼叫中心，为社区居民提供方便快捷的服务。按照《深圳市社区建设发展规划纲要（2005—2010年）》的要求，力争到2010年辖区内社区办公和服务设施全部达标。

完善社区管理。建立增强凝聚力的社区居民参与机制和社会保障机制，完善社区事务公开制度，设立站务公开栏，不断推进公开透明的基层服务体系建设，增强社区居民积极主动地参与社区公共事务的意识。完善社区居民委员会的选举制度，逐步提高社区直接选举的比例，到2010年实现居民直选的社区

居委会比例超过70%。

提升社区品位。广泛开展以社区为主要平台的群众文化活动、全民健身运动、爱国卫生运动和社会公德、科普知识、安全常识和健康教育活动，提高居民科学文化知识和生活常识，提高全民健康水平。充分调动社区内机关、学校、部队、社会团体和企事业单位参与和谐社区的建设，努力营造共驻社区、共建社区的良好氛围。培育新型、和谐的社会关系，倡导形成社区居民间相互信任的社区诚信伦理机制。不断提升社区居民的生态保护意识和社区人文精神理念，共同营造绿色、健康、文明的生态型居住环境，为建设现代化国际化城区奠定坚实的基础。

#### 第四节 维护社会稳定

维护安全秩序。健全治安防控体系，实施科技强警、信息强警、素质强警战略，建立公安牵头、各方配合的口岸综合治理体制和机制，完善“警民联调”机制，加强人民调解、司法调解和行政调解，完善“打、防、管、控”四位一体的网格化治安防控体系，加快社会治安电子防控工程建设，深化“严管区”和“重防村”管理，推进治安综合治理进社区，确保全区良好的安全秩序。广泛深入开展公民普法教育，培育知法、懂法、守法的现代公民，引导公民依法表达利益诉求，依法获取合法权益。落实《信访条例》，做好信访工作，及时排查各类社会矛盾，把不稳定因素化解在萌芽状态。加强公民遵守公共秩序和公共道德的教育，强化公民的社会责任和义务，增强公民参与公共事业、共建和谐社会的意识，共同维护社会的长治久安。到2010年，万人刑事案件立案数控制在80宗以下。

完善安全管理和应急保障机制。健全安全生产监管体制，落实安全生产责任制，创建无安全隐患社区，强力整治安全隐患，有效遏制重特大事故发生。加快应急指挥中心建设，整合全区应急资源，形成覆盖全区的应急管理系统。大力开展安全生产教育，普及居民避险自救知识，完善防范自然灾害、事故灾难、公共卫生、食品安全、社会安全的预警机制、应急预案、动员机制，提高保障公共安全和处置突发事件的能力以及群众应对突发公共安全实践的能力。到2010年，亿元GDP安全事故死亡率控制在0.1人以下。

#### 第五节 改善民计民生

落实就业政策。通过加强公共就业服务体系建设和服务创新，建立健全就业和再就业工作的长效机制，确保城镇登记失业率控制在3%以内。完善企业岗位空缺登记制度、公共就业服务统筹管理制度以及劳动力市场信息网络化建设，全面开展基层就业服务工作，健全区、街道、社区三级就业服务体系。增加支持就业和再就业的财政支出，加强对困难失业家庭的就业援助，加大对公益性岗位的开发和管理力度，坚持公益性岗位优先招用户籍失业居民。充分利用市鼓励增加就业岗位的财税、信贷等优惠政策，促进多形式就业。加强职业技能培训和就业公共培训，多层次、多渠道培养技能人才，提高劳动者就业和创业能力。降低市场准入门槛，优化创业环境，大力支持自主创业。健全劳动关系调整机制，规范和完善劳动争议调解制度。建立健全劳动监察网格化管理体制和重大劳资纠纷联合预防和处理机制，有效地预防和各类劳资纠纷。

健全社会保障体系。充分发挥社会保障的稳定器和安全网作用，探索建立政府主导、民办公助、法人管理、成本核算的民政事业新体制，建立健全社会保险、社会救助、社会福利、社会慈善相衔接的社会保障体系，确保老有所养、病有所医、工伤有保险、失业有救济、残疾有关爱和贫困有支援，保障群

众的基本利益和基本生活。贯彻“初次分配体现效率，二次分配体现公平，三次分配体现社会责任”的原则，在完善按劳分配、体现公平的基础上，调动全社会积极因素,建立社会救助、民间捐赠、慈善事业、志愿行动等形式的“三次分配”制度和机制，到2010年，基尼系数小于0.36。大力实施关爱行动，加大弱势群体的帮扶力度，帮助困难群众解决实际问题。关爱外来劳务工，加大欠薪追缴力度，办好劳务工饭堂，建立和健全劳务工合作医疗制度，到2010年，劳务工合作医疗覆盖率达到80%以上。